

## Transkript

### **KundInnen im Mittelpunkt: Wohnungslosenhilfe**

Sprecher:

„Jede und jeder kann in die Situation kommen, die Wohnung zu verlieren. Der Fonds Soziales Wien bietet bedarfsgerechte und rasche Hilfe, um die Lebenssituation von obdach- und wohnungslosen Menschen zu verbessern.“

Georg Knöll, Sozialarbeiter:

„Ich habe mit sehr vielen Leuten zu tun, die ein geregeltes Leben geführt, gearbeitet und ihre Miete bezahlt haben und aufgrund von Schicksalsschlägen oder unerwarteten Ereignissen plötzlich ihre Wohnung verloren haben.“

Sprecher:

„Die Angebote der Wiener Wohnungslosenhilfe sind vielfältig – darunter Straßensozialarbeit, Tageszentren, medizinische Versorgung und betreute Wohnmöglichkeiten. Menschen, die wieder in eine eigene Wohnung ziehen, werden bei Bedarf mobil begleitet. Das FSW-KundInnenservice berät und vermittelt das passende Wohn- und Betreuungsangebot.“

Alexander Knopp, WG-Bewohner Obdach Lobmeyerhof:

„Ich habe meine Wohnung aufgrund meiner Alkoholkrankheit verloren. Zum Glück habe ich bei Obdach Wien eine Wohnung gefunden. Es ist einfach das Wichtigste, dass man nach dem Entzug wieder eigene vier Wände hat.“

Georg Knöll, Sozialarbeiter:

„Es ist wichtig, dass diese Hilfe rasch erfolgt. Je schneller und individueller man auf die Leute eingehen kann und sie die Hilfe und Unterstützung bekommen, die sie brauchen, desto schneller kommen sie in ihrer eigenen Wohnung an und können wieder ein normales, geregeltes Leben führen.“